

Poličská nemocnice, s.r.o.

Eimova 294, 572 19 Polička

telefon: 461722700

IČO 25 29 60 94

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddílu C, vložce 13882

Informace pro pacienty o nahlížení do zdravotnické dokumentace, pořizování výpisů a kopií

Poličská nemocnice, s.r.o. má jako poskytovatel zdravotních služeb zákonnou povinnost vést a uchovávat zdravotnickou dokumentaci o svých pacientech. Veškeré informace týkající se léčby pacienta a údaje vypovídající o jeho zdravotním stavu představují zvláštní kategorii osobních údajů a jsou důvěrného charakteru. Pacienti a další oprávněné osoby mají právo znát informace, které zdravotnická dokumentace vedená o jejich léčbě obsahuje, mohou do dokumentace nahlédnout nebo si pořídit výpisy či kopie.

Kdo může ze zákona nahlížet do zdravotnické dokumentace (dále „ZD“) a žádat o výpis, její kopii

- **pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta**
- **osoby určené pacientem** (zákonným zástupcem nebo opatrovníkem) při přijetí do péče jako osoby oprávněné nahlížet do ZD o něm vedené a pořizovat si výpisy a kopie těchto dokumentů
- **pěstoun nebo jiná pečující osoba**, které soud svěřil dítě do osobní péče
- **osoby zmocněné pacientem** (zákonným zástupcem nebo opatrovníkem) k nahlížení do ZD a pořizování výpisů a kopií písemnou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem pacienta; plná moc nesmí být starší než 3 měsíce
- **osoby blízké zemřelému pacientovi** (pokud zemřelý pacient za svého života vyslovil zákaz sdělovat informace o svém zdravotním stavu určitým osobám blízkým, lze informace těmito osobám podat pouze v případě, že je to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo zdraví další osoby, a to pouze v nezbytném rozsahu)

Jestliže jsou ve zdravotnické dokumentaci vedené o nezletilém pacientovi zaznamenány takové údaje o jeho zákonném zástupci, pěstounovi nebo jiné pečující osobě, o kterých se zdravotnický pracovník dozvěděl při poskytování zdravotních služeb a z nichž lze vyvodit podezření na

zneužívání nebo týrání pacienta nebo ohrožování jeho zdravého vývoje, může poskytovatel omezit zpřístupnění zdravotnické dokumentace tomuto zákonnému zástupci, popřípadě oběma zákonným zástupcům, pěstounovi nebo jiné pečující osobě, pokud uzná, že toto omezení je v zájmu pacienta. Obdobně se postupuje, má-li zdravotnický pracovník podezření na zneužívání nebo týrání pacienta s omezenou svéprávností nebo i jiného pacienta, který není nezletilým pacientem nebo pacientem s omezenou svéprávností.

Oprávněné osoby mají právo nahlížet do ZD v plném rozsahu s výjimkou

- záznamu autorizovaných psychologických metod a popisu léčby psychoterapeutickými prostředky, do nichž mohou tyto osoby nahlížet nebo pořizovat výpisy nebo kopie pouze v rozsahu záznamu popisu příznaků onemocnění, diagnózy, popisu terapeutického přístupu a interpretace výsledků testů;
- údajů o třetích osobách, tedy osobách od pacienta odlišných, pokud s takovým zpřístupněním neudělily tyto osoby souhlas.

V případě **pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav určit osoby**, jež mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, mají právo na informace o aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií ze ZD týkající se aktuálního stavu pacienta **osoby blízké**. Pokud však tento pacient dříve vyslovil zákaz sdělovat informace o svém zdravotním stavu určitým osobám blízkým, lze informace těmto osobám blízkým podat pouze v případě, že je to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo zdraví další osoby, a to pouze v nezbytném rozsahu. „**Osoba blízká**“ znamená podle § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, příbuzný v řadě přímé (potomci a předkové), sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Do ZD mohou bez souhlasu pacienta nahlížet i osoby uvedené v § 65, odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách.

Jak žádat o nahlížení do ZD, pořízení výpisu a kopie?

Požádat o nahlédnutí a pořízení výpisu nebo kopie ZD vedené o pacientovi lze osobně či písemně, a to nejlépe prostřednictvím vyplněného formuláře Žádost o nahlížení / pořízení kopie ZD, který je k dispozici na vyžádání u personálu nemocnice.

Vyplněný formulář lze:

- předat osobně v pracovní dny v době od 7:00 do 15:00 hodin v podatelně nemocnice
- zaslat na adresu Poličská nemocnice, s.r.o., Eimova 294, 572 01 Polička
- zaslat elektronicky na adresu nempol@azass.cz

Postup při nahlížení do ZD, pořízení výpisu a kopie

- Pověřený pracovník nemocnice kontaktuje žadatele do 15 dnů od obdržení žádosti telefonicky či elektronickou poštou (dle údajů uvedených v žádosti) s návrhem možných termínů k nahlédnutí do ZD. Konkrétní termín pak bude vzájemnou komunikací domluven.
- Před umožněním nahlížení do ZD je ověřena totožnost žadatele – k tomu lze použít pouze občanský průkaz nebo jde-li o cizince cestovní doklad nebo jiný průkaz totožnosti. Další osoby, které mají právo na zpřístupnění ZD pacienta, musí svůj vztah k pacientovi a příslušné okolnosti věrohodně prokázat (z občanského průkazu ve spojení s rodným listem, případně z potvrzení obecního úřadu o tom, že spolu příslušné osoby trvale žijí, z pravomocného soudního či správního rozhodnutí apod. – originály těchto listin). Je-li pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti. Při neprokázání totožnosti žadatele nebo vztahu k pacientovi nelze nahlížení do ZD a pořizování výpisů a kopií umožnit. Žádá-li oprávněná osoba o zaslání výpisu nebo kopie ZD poštou, aniž by se osobně dostavila k ověření totožnosti do nemocnice, musí být její podpis na žádosti úředně ověřen a předloženy úředně ověřené kopie dalších dokumentů nezbytné k prokázání vztahu k pacientovi.
- Pokud nemocnice není schopna oprávněné osobě zajistit nahlížení do ZD, pořídí pro ni kopii ZD do 5 dnů ode dne, kdy oprávněné osobě sdělila, že nahlížení do ZD nelze zajistit, jestliže nebyla s oprávněnou osobou dohodnuta jiná lhůta. Za pořízení kopie v tomto případě nemocnice nepožaduje úhradu.

- Oprávněná osoba nahlíží do ZD pouze v přítomnosti pověřeného pracovníka nemocnice.
- Pokud si oprávněná osoba nepořídí výpis nebo kopii ze ZD sama vlastními prostředky na místě (fotoaparát, mobilním telefonem), pořídí nemocnice kopii ZD do 30 dnů od obdržení žádosti oprávněné osoby, pokud nebyla s oprávněnou osobou dohodnuta jiná lhůta, za úplaty dle platného ceníku nákladů (viz Ceník výkonů a služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění ČR – zveřejněný vyvěšením), v případě odesílání poštou včetně poštovného.
- Ve výjimečném případě lze na výslovnou žádost žadatele odeslat kopii ZD žadateli poštou, a to doporučeně do vlastních rukou žadatele poté, kdy žadatel provedl úhradu nákladů na pořízení kopie ZD a poštovné. O totožnosti žadatele, případně o jeho vztahu k pacientovi, nesmí být pochyb, tedy podpis na žádosti musí být úředně ověřen a předloženy úředně ověřené kopie dalších dokumentů nezbytných k prokázání vztahu k pacientovi.

Výpis ze ZD se pořídí pouze po dohodě s oprávněnou osobou, je-li to účelnější než pořízení kopie.

Postup nesmí narušit poskytování zdravotních služeb.

Oprávněné osoby mají právo na pořízení pouze výpisu nebo kopie ZD, originály ZD nelze vydat.

Úhrada za nahlížení do ZD, pořízení výpisu a kopie

Platbu lze provést v hotovosti v pokladně nemocnice nebo převodem na účet nemocnice na základě platebních údajů, které budou žadateli sděleny. Kopie ZD bude vydána oproti potvrzení o platbě.